

患者満足度アンケートご報告 <病棟部門>

1. 実施期間：2021年10月1日～10月31日（11月15日締切）

2. 配付数及び回収数

配布数	回収数			
	病院内	郵送	計	回収率
109	42	28	70	64.22%

3. 結果

設問	はい	いいえ	どちらでもない・空欄	小計	該当なし	満足割合
新型コロナウイルス対策は十分だと思われませんか	64	3	3	70		91.43%
スタッフ挨拶は良いと思われませんか	56	1	13	70		80.00%
スタッフ言葉使いは良いと思われませんか	56	0	14	70		80.00%
スタッフ対応は良いと思われませんか	56	1	13	70		80.00%
病院内は清潔でしたか	54	1	15	70		77.14%
トイレはきれいに清掃されていましたか	49	2	19	70		70.00%
医師説明に満足されましたか	55	0	15	70		78.57%
看護師説明に満足されましたか	52	1	17	70		74.29%
注射・点滴・処置に満足されましたか	38	4	25	67	3	56.72%
麻酔説明に満足されましたか	42	0	19	61	9	68.85%
手術説明に満足されましたか	50	0	16	66	4	75.76%
手術結果に満足されましたか	43	0	23	66	4	65.15%
手術後ケアに満足されましたか	44	0	23	67	3	65.67%
入浴介助に満足されましたか	8	0	20	28	42	28.57%
清拭・洗髪に満足されましたか	20	0	28	48	22	41.67%
プライバシーは保たれていましたか	53	0	17	70		75.71%
相談員の支援に満足されましたか	16	0	29	45	25	35.56%
動画による入院説明に満足されましたか	36	1	22	59	11	61.02%
当院を家族や知人に紹介したいと思われませんか	63	1	6	70		90.00%

アンケートにご協力いただき、心より感謝申し上げます。

いただきましたご意見・ご要望に関しまして、対策を検討し、随時改善に取り組んで参ります。

熊本泌尿器科病院 院長